

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **Grupo Empresarial Cintegran, S.A. de C.V.** hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de sus datos personales poniendo a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Grupo Empresarial Cintegran, S.A. de C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Grupo Empresarial Cintegran, S.A. de C.V.**, tiene su domicilio ubicado en: Avenida Benito Juárez No. 907, Int. 2 Piso, Colonia La Purísima, C.P. 52159, Metepec, Estado de México.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Facturación Electrónica (Timbrado de Comprobantes).
- Envío de Estados de Cuenta.
- Envío de Comprobantes.
- Información de Novedades de Easysweb.
- Temas de soporte y facturación.
- Aclaraciones de Pago y Servicio.
- Newsletter.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Razón Social.
- Datos Fiscales.
- Correo Electrónico.
- Número telefónico.
- Archivos Digitales Sellos (.cer y .key) contraseña de los archivos.

Todos sus datos personales serán tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales. Usted podrá: a) verificar para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso); b) Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); c) Solicitar que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); y d) Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en: <https://www.easysweb.com.mx>



(722) 490 1582
(722) 131 6259



contacto@easysweb.com.mx



[easysweb.com.mx](https://www.easysweb.com.mx)

Lo anterior, también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Documento que acredite la identidad del titular.
- En su caso, nombre del representante y documentación que acredite su identidad y personalidad.
- Datos fiscales.
- Fecha.
- Razón por la cual quiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Datos que requiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- Medio para recibir notificaciones: domicilio, correo electrónico o teléfono.

La respuesta a la solicitud se dará a conocer en un plazo máximo de 20 días y se comunicará por medio del correo electrónico: soporte@easysweb.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Adrián Rebollar Arriaga.
- b) Domicilio: Avenida Benito Juárez No. 907, Int. 2 Piso, Colonia La Purísima, C.P. 52159, Metepec, Estado de México.
- c) Teléfono: 722-490-1582.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso o tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso y divulgación de su información personal. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a la letra se señalan:

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladas, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo responsable, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.



(722) 490 1582
(722) 131 6259



contacto@easysweb.com.mx



easysweb.com.mx

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:
<https://www.easysweb.com.mx/solicitudes>

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales), para mayor información visite <https://home.inai.org.mx>

Última actualización:
2022-01-17



(722) 490 1582
(722) 131 6259



contacto@easysweb.com.mx



[easysweb.com.mx](https://www.easysweb.com.mx)